**Requisitos Levantados durante a Entrevista:**

**Dificuldade 1**

Por ser um software genérico: dificuldade de alimentar programa e inserir novo produto:

**problema:**

Cada vez que um funcionário diferente(ator) insere,

insere produto de maneira diferente (não é case sensitive)

Dificuldade de gerar códigos e imprimi-los

**causa:**

Não trata maiúsculas e minúsculas de forma adequada,

Não reutilizar códigos da fábrica de forma eficaz.

**efeito:**

Funcionário procrastina por conta da dificuldade e faz anotação manual

alguns códigos vindo da fábrica alimentam o software com informações errôneas, ou dispensáveis.

**Dificuldade 2**

Incapacidade de gerar balanços.

**problema:**

O gerente e proprietário têm dificuldade de acessar menus para gerar relatório, visualizá-los e imprimi-los.

**causa:**

Acesso feito por teclas de atalhos

**efeito:**

Completa falta de controle em relação ao estoque, produtividade de funcionários, saúde da empresa etc.

**Dificuldade 3**

Falta de plataforma para uso remoto

**problema:**

Inexistência de software mobile impede gestão da empresa de forma remota.

**efeito:**

Total dependência da presença física do gerente/proprietário nos processos acima descritos, impossibilitando de ausentar-se em muitas situações.

**Dificuldade 4**

Geração rápida de orçamento

**problema:**

Geração de orçamento depende da geração de nota fiscal, de forma que, para simplesmente imprimir um orçamento precisa de inserir todos dados do cliente como: cnpj/cpf, nome, endereço, telefones, nome da mãe etc.

**efeito:**

Clientes saem correndo da loja sem o orçamento em mãos, consideram o atendimento lento e podem perder a confiança na empresa.

**Dificuldade 5**

Perfil dos usuários do sistema de gestão

**problema:**

Baixa capacitação/escolaridade de todos usuários

Baixa proatividade de todos envolvidos

Proprietários presos a um velho modelo de gestão

Funcionários sem conhecimento sobre computadores, com facilidade em ambientes mobiles

**efeito:**

Em todos os processos envolvendo o software de gestão comercial, envolve excesso de resistência por parte dos usuários.

**Dificuldade 6**

Interface gráfica deficiente

**problema:**

Interface ultrapassada

Excesso de teclas de atalhos para até mesmo fazer funções simples

Fontes confusas, pequenas demais

**efeito:**

Processos lentos, excesso de dúvidas, dificuldades em termos gerais gerando confusões, inserções errôneas e perda de dados.

Funcionários dependem excessivamente de suporte técnico para usar lupa para aumentar letras

**Requisitos levantados durante a Observação:**

**Dificuldade 7**

falta de software atualizado

**problema:**

Versão do software de gestão se encontra depreciada em no mínimo 3 versões.

Versão do Windows depreciada

**efeito:**

Problemas de integridade, disponibilidade e confidencialidade.

Múltiplas falhas de segurança

Crashes constantes

Não reconhece a impressora nova.

**Dificuldade 8**

Falta de equipamentos adequados

**problema:**

monitores ainda são tubulares

**efeito:**

monitores antigos ou demasiadamente pequenos tendem a ter baixa qualidade e poucos pixels dificultando a leitura em plataformas atuais

|  |
| --- |
| **Hiccups Soluções LTDAHiccups - Soluções** |

***“****Quando seu Software soluça, nós temos a Solução!”*